

# VoIP-Telefonie im Netzwerk und du gehörest zusammen wie Öcher Printen zu Aachen?



## IT-Administrator (w/m/d) – VoIP, Vollzeit (40 Stunden/Woche)

Du kennst dich im Netzwerk aus und Voice-over-IP sowie Echtzeitdaten Anwendungen sind keine Böhmisches Dörfer für dich? Das Lösen komplexer Probleme betrachtest du als spannende Herausforderung und dein Motto dabei ist: so lange tüfteln, bis alles perfekt ist? Deine Service- und Kundenorientierung behältst du auch dann bei, wenn die „Hütte brennt“? Es macht dir Spaß, eigenverantwortlich und strukturiert zu arbeiten, du bist kommunikativ und stetig an Neuerungen in der Technik interessiert?

### Dann bring dein Talent unbedingt bei uns ein!

#### Das wartet auf dich:

- Eine unbefristete Festanstellung in einer krisensicheren Branche
- Ein herausforderndes, spannendes und vielseitiges Aufgabengebiet in dem du mit den neusten technischen Telekommunikationslösungen arbeitest
- Ein attraktives Gehalt plus jährliche Bonuszahlung nach Zielvereinbarung sowie Benefits: Gesundheitsmanagement, Jobrad, Vorsorgeuntersuchungen, Betriebliche Altersvorsorge, Präventionskurse, Gesundheitstelefon, Gesundheitsmesse
- Intensive Einarbeitung und die Möglichkeit, deine persönlichen und fachlichen Kompetenzen in unserer hausinternen NetAcademy weiterzuentwickeln
- Ein sympathisches und hilfsbereites Team, das dir mit Rat und Tat zur Seite steht
- Die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Feelgood-Atmosphäre: Team-Events, Afterworks und Office-Feiern

#### Das machst du bei uns:

- Du betreust unsere Kunden bei Entstörungen über unser Ticketsystem oder telefonisch bei Themen, die nicht im 1st & 2nd Level gelöst werden konnten
- Du unterstützt unsere Systemberatung bei technischen Fragestellungen und bei der Umsetzung im Bereich Kommunikationslösungen
- Du hältst unsere Software-Telefonanlagen des Herstellers Cisco Call Manager (V12.5) in Stand
- Du kümmerst dich um die Zusatz- Applikationen aus dem Hause Caseris (CTI, UMS, Contact Center, Attendant, Caesar2Go, TIMIO)
- Du unterstützt aktiv bei Neukunden-Projekten und Neueinrichtungen

#### Das bringst du mit:

- Du hast eine Ausbildung als Telekommunikationselektroniker, Techniker Datenverarbeitung, oder eine vergleichbare technische Ausbildung alternativ besitzt du eine hohe Technikaffinität
- Du verfügst über mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Telekommunikation
- Du hast Erfahrung im Umgang und Konfiguration des Cisco CallManager (ab V10.5)
- Du kennst dich aus mit Netzwerk- und SIP-Analysen und kannst diese anwenden
- Idealerweise besitzt du Kenntnisse im Bereich ESXi sowie Kenntnisse in der 3CX und Teams-Telefonie

#### Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung an:

#### NetAachen GmbH

Personalmanagement; Jessica Engels  
E-Mail: [karriere@netaachen.com](mailto:karriere@netaachen.com)



**NetAachen**